

BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN DE ORGANISATOR

Artikel 1: Prijzen

- 1.1 De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.
- 1.2 De prijs is aangeduid per persoon, tenzij duidelijk anders omschreven in de bestelbon.
- 1.3 De prijzen bevatten vervoer tussen de luchthaven van bestemming en verblijfplaats, vervoer in het land van bestemming tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, verblijf in hotel met maaltijden zoals voorzien in het programma, activiteiten zoals voorzien in het programma.
- 1.4 Niet-inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn kosten voor reispas, visum, inentingen, verzekeringen; alle persoonlijke uitgaven; binnenlandse vluchten; non-alcoholische en alcoholische drank; fooien en uitstappen die niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staan.
- 1.5 Prijzen die mondeling of telefonisch worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
- 1.6 Aan dossiers op aanvraag zijn geen dossierskosten verbonden, losstaand van het feit of ze in een vaste boeking resulteren of niet.
- 1.7 Kennelijke materiële fouten in de prijs binden ons niet en mogen we rechtzetten.
- 1.8 Tenzij anders overeengekomen wordt er bij het afsluiten van de overeenkomst een voorschot aangerekend van 25% van de totaalprijs, te vermeerderen met de premie (volledig bedrag) van de verzekering (indien van toepassing) en/of de prijs van het vliegticket. Behalve indien anders vermeld dient het voorschot bij reservatie betaald te worden.
- 1.9 Indien de reis een internationale vlucht omvat dient het bedrag van de vlucht onmiddellijk bij reservatie door de reiziger betaald te worden. De volledige betaling van de vluchten is een vereiste voor uitgifte van de tickets.
- 1.10 Het saldo is verschuldigd uiterlijk 4 weken voor de afreis (behalve indien anders vermeld).

Artikel 2: Offertes

- 2.1 De reiziger aanvaardt dat de precontractuele informatie die hem wordt overgemaakt kan gewijzigd worden voor het afsluiten van de pakketreisovereenkomst en dat onze offertes, tenzij anders overeengekomen, steeds 'op aanvraag en onder voorbehoud van beschikbaarheid en bevestiging' zijn.
- 2.2 Offertes zijn 14 dagen geldig.

Artikel 3: Formaliteiten en bagage

- 3.1 De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door de doorverkoper worden medegedeeld.
- 3.2 Ook kinderen dienen over een reispaspoort te beschikken. Kinderen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.
- 3.3 Huisdieren kunnen niet op reis meegenomen worden.
- 3.4 De reiziger dient gedurende de reis in het bezit te zijn van een verzekering waarin tenminste het risico van ziekenhuiskosten, dokterskosten, begrafeniskosten en repatriëringskosten op verantwoorde wijze zijn gedekt.

3.5 Bij verlies of beschadiging van bagage bij luchtvervoer moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een *property irregularity report* invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij overig transport dient een attest aan de begeleidend medewerker gevraagd.

Artikel 4: Dienstregeling

De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 5: Annulering en wijzigingen door de reiziger

5.1 De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de organisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon. Meer dan 90 dagen voor aanvang van de reis: 15% van de reissom en niet-restitueerbare betalingen aan derde partijen; van 90 dagen tot 60 dagen voor aanvang van de reis: 25% van de reissom en niet-restitueerbare betalingen aan derde partijen; van 59 tot 30 dagen voor de afreis: 50% van de reissom en niet-restitueerbare betalingen aan derde partijen; minder dan 29 dagen voor de afreis: 100% van de reissom en niet-restitueerbare betalingen aan derde partijen.

5.2 Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van de normale prijsaanpassing.

5.3 Verzekeringspremies, visumkosten en vliegtickets zijn nooit terugbetaalbaar.

5.4 Een reeds uitgeschreven vliegticket kan nooit gewijzigd worden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.

6.2 De prestaties van de organisator nemen een aanvang en eindigen op de luchthaven van bestemming, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de bestelbon.

6.3 De organisator wijst u erop als uw reisplannen niet volledig overeenkomen met het advies gegeven door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken. Het blijft echter uw verantwoordelijkheid om te bepalen in hoeverre u hiermee rekening wenst te houden tijdens uw reis.

6.4 De organisator kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het gedrag van wilde dieren.

6.5 Keniaanse Toeren is nooit aansprakelijk voor de goede uitvoering van reisdiensten die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de pakketreisovereenkomst en die de reiziger ter plaatse heeft geboekt (zoals excursies of bijkomende activiteiten).

6.6 Keniaanse Toeren is tijdens de uitvoering van de reis niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen voortvloeiend uit overmacht, zoals onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annuleringen van vluchten, ongevallen, stakingen, epidemieën, weersomstandigheden, oorlog en andere voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is. Alle gevolgen zijn voor rekening van de reiziger.

Artikel 7: Klachtenregeling

7.1 De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst.

7.2 De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstenverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.

7.3 Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Hasselt bevoegd.

Artikel 8: Mobiliteit en gezondheid

8.1 Omwille van de aard van de reis en de bestemming zijn reizen doorgaans minder of niet geschikt voor mensen met een beperkte mobiliteit. Uiteraard bekijken wij op vraag graag de mogelijkheden om een zo inclusief mogelijke reis uit te werken, rekening houdend met de mogelijkheden op de plaats van de bestemming en de aard van de reis.

8.2 Keniaanse Toeren heeft geen medische bevoegdheid. De reiziger dient zelf contact te nemen met zijn huisarts en zelf de nodige inlichtingen in te winnen omtrent de gezondheidsformaliteiten op de gekozen bestemming. Voor accurate detailinformatie verwijzen wij u door naar het Tropisch Instituut in Antwerpen en/of een travel clinic bij u in de buurt.

8.3 De reiziger verklaart op het ogenblik van inschrijving dat er geen gezondheidsrisico's te melden zijn.

8.4 Specifieke aandachtspunten zoals bijvoorbeeld suikerziekte, astma, e.d. moeten bij inschrijving gesignaleerd worden aan Keniaanse Toeren.

8.5 De reiziger verklaart dat hij medisch, fysiek en psychisch in staat is om de gekozen reis te ondernemen.

Artikel 9: Bevestiging van akkoord en ontvangst wettelijk verplichte formulieren

9.1 Betaling van het voorschot of betaling van de totale reissom bevestigt dat de reiziger akkoord gaat met de bestelling van de reis zoals beschreven in de bestelbon en met de algemene en bijzondere voorwaarden in bijlage bij de bestelbon.

Artikel 10: Aanpassing bijzondere voorwaarden

10.1 Keniaanse Toeren behoudt zich het recht de bijzondere voorwaarden ten alle tijde aan te passen. Laatste aanpassing van de bijzondere voorwaarden: 20 augustus 2019.